

GRUPO NAGA

Consultora Patrimonial Inmobiliaria

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Sitio Web y Servicios Inmobiliarios · gruponaga.com

INFORMACIÓN GENERAL DEL RESPONSABLE

El presente documento regula los términos y condiciones de uso del sitio web gruponaga.com y los servicios inmobiliarios prestados por:

Denominación	GRUPO NAGA – Consultoría Patrimonial Inmobiliaria
RFC	NAGP020217S41
Representante Legal	José Pablo Naime García
Domicilio	Paseo Colón #217 Letra A, P.A., Col. Residencial Colón, C.P. 50120, Toluca, Estado de México
Correo electrónico	contacto@gruponaga.com
Teléfono / WhatsApp	+52 720 677 3148
Sitio web	gruponaga.com
Última actualización	Marzo de 2026

Al acceder y utilizar el sitio web gruponaga.com o contratar cualquiera de nuestros servicios, usted declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar el sitio o contratar nuestros servicios.

I. OBJETO Y ALCANCE

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular la relación entre GRUPO NAGA (en adelante "La Empresa") y cualquier persona física o moral (en adelante "El Usuario") que acceda, navegue o utilice el sitio web gruponaga.com, así como quienes contraten los servicios de intermediación inmobiliaria, asesoría legal, valuación, marketing o cualquier otro servicio ofrecido por La Empresa.

Estos Términos aplican en conjunto con el Aviso de Privacidad Integral disponible en gruponaga.com/aviso-de-privacidad y la Carta de Derechos del Consumidor emitida conforme a la NOM-247-SE-2021, documentos que forman parte integrante del presente instrumento.

II. SERVICIOS OFRECIDOS

GRUPO NAGA ofrece los siguientes servicios profesionales en materia inmobiliaria, principalmente en Ciudad de México, Valle de Toluca y zonas aledañas del Estado de México:

- Intermediación inmobiliaria para compraventa y arrendamiento de inmuebles destinados a casa habitación y uso comercial.
- Asesoría y consultoría patrimonial inmobiliaria.
- Valuación y opinión de valor de mercado de inmuebles.
- Gestoría legal: regularización, escrituración y trámites notariales.
- Producción visual profesional: fotografía editorial, video, drone y recorridos virtuales 360°.
- Marketing digital e imagen de propiedades.
- Arquitectura, remodelación y staging (Fix to Sell).
- Servicios financieros: gestión de créditos hipotecarios y avalúos comerciales.
- Servicios B2B para desarrolladores, brokers y aliados estratégicos.

La descripción detallada de cada servicio, incluyendo alcances, plazos y costos, constará por escrito en el contrato de prestación de servicios correspondiente, que deberá ser firmado por ambas partes antes del inicio de cualquier gestión.

III. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

3.1 Uso permitido

El Usuario podrá utilizar el sitio web únicamente para: buscar información sobre los servicios de La Empresa; completar formularios de contacto o solicitud de información; acceder a recursos informativos y contenido publicado; y contactar a La Empresa por los canales disponibles.

3.2 Uso prohibido

Queda expresamente prohibido al Usuario:

- Utilizar el sitio para fines ilegales, fraudulentos o contrarios a las buenas costumbres.

- Intentar acceder, hackear o vulnerar áreas restringidas, sistemas o bases de datos del sitio.
- Transmitir virus, malware, código malicioso o cualquier elemento que pueda dañar el sitio o sus sistemas.
- Reproducir, distribuir, modificar o explotar comercialmente el contenido del sitio sin autorización escrita de La Empresa.
- Utilizar robots, scrapers, scripts automatizados o tecnologías similares para acceder o recopilar información del sitio.
- Suplantar la identidad de terceros o proporcionar información falsa en los formularios.
- Publicar o transmitir contenido difamatorio, discriminatorio, obsceno o que viole derechos de terceros.

El incumplimiento de estas prohibiciones podrá dar lugar a la suspensión inmediata del acceso al sitio y a las acciones legales que correspondan conforme a la legislación mexicana aplicable.

IV. FORMULARIOS Y SOLICITUDES DE CONTACTO

Al completar y enviar cualquier formulario disponible en el sitio web, El Usuario:

- Declara que toda la información proporcionada es verdadera, precisa, completa y actualizada.
- Autoriza expresamente a GRUPO NAGA a contactarle por los medios indicados (teléfono, WhatsApp, correo electrónico) para atender su solicitud.
- Reconoce que el envío del formulario no genera obligación contractual alguna para ninguna de las partes, hasta que se suscriba un contrato de prestación de servicios por escrito.
- Acepta el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad Integral de GRUPO NAGA.
- Confirma haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

GRUPO NAGA se compromete a responder las solicitudes en un plazo no mayor a 2 días hábiles contados a partir de su recepción.

V. INFORMACIÓN SOBRE PROPIEDADES Y PUBLICIDAD

En cumplimiento del numeral 4.9 y el Apéndice A de la NOM-247-SE-2021, toda la información sobre inmuebles publicada en el sitio web y en medios de comunicación de GRUPO NAGA es proporcionada de buena fe. Sin embargo, El Usuario debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Los precios, características, superficies y disponibilidad de los inmuebles son referenciales y pueden cambiar sin previo aviso, hasta la firma del contrato correspondiente.
- Las fotografías, renders y recorridos virtuales son representaciones visuales del inmueble y pueden diferir en detalles decorativos o de mobiliario que no forman parte del bien inmueble.
- Los avalúos y opiniones de valor son estimaciones de mercado y no constituyen garantía del precio de cierre de ninguna operación.
- GRUPO NAGA actúa como intermediario y no como propietario de los inmuebles listados, salvo que se indique expresamente lo contrario.

- La información publicada no constituye oferta de venta o arrendamiento en términos jurídicos, sino una invitación a negociar.

Conforme al artículo 32 de la LFPC y la NOM-247-SE-2021, toda nuestra publicidad es veraz, comprobable y exenta de información engañosa. Si detecta alguna imprecisión, le invitamos a notificarnoslo a contacto@gruponaga.com.

VI. HONORARIOS, COMISIONES Y CONDICIONES ECONÓMICAS

Los honorarios y comisiones por los servicios de GRUPO NAGA serán acordados previamente y por escrito en el contrato de prestación de servicios correspondiente. Las condiciones generales son:

- La consulta inicial y asesoría preliminar son gratuitas y sin compromiso.
- Los honorarios por intermediación en arrendamiento equivalen a 1 mes de renta + IVA (Plan Partner con Exclusiva) o 1.5 meses + IVA (Plan Abierto sin Exclusiva).
- Los honorarios por intermediación en compraventa equivalen al 3% del precio de cierre + IVA (Plan Partner con Exclusiva) o 5% + IVA (Plan Abierto).
- Los honorarios por servicios adicionales (producción visual, gestoría, arquitectura, valuación) serán cotizados de forma independiente y deberán ser aprobados por escrito.
- Ningún pago será exigible antes de la firma del contrato de servicios correspondiente, salvo anticipos expresamente pactados y documentados.
- Todos los precios se expresan en pesos mexicanos (MXN) y más IVA, salvo indicación expresa en contrario.

VII. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

7.1 Obligaciones de GRUPO NAGA

- Prestar los servicios contratados con profesionalismo, diligencia y conforme a las mejores prácticas del sector.
- Proporcionar información veraz, clara y actualizada sobre los servicios e inmuebles.
- Cumplir con la NOM-247-SE-2021, la LFPC, la LFPDPPP y demás normativa aplicable.
- Mantener la confidencialidad de la información del cliente conforme al NDA y al Aviso de Privacidad.
- Entregar la Carta de Derechos del Consumidor previo a la firma de cualquier contrato.
- Registrar los contratos de adhesión ante PROFECO conforme a la NOM-247-SE-2021.

7.2 Obligaciones del Usuario / Cliente

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada en todos los trámites y formularios.
- Entregar oportunamente la documentación requerida para la prestación del servicio contratado.
- Respetar los acuerdos de exclusividad pactados en el Acuerdo de Prestación de Servicios en Exclusividad.
- Cubrir los honorarios y comisiones pactados en los términos y plazos acordados.

- Notificar cualquier cambio en las condiciones del inmueble o en la intención de la operación de forma inmediata.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio web gruponaga.com, incluyendo sin limitación: textos, artículos, fotografías, imágenes, videos, logotipos, marcas, diseño gráfico, código fuente, bases de datos y compilaciones de información, es propiedad exclusiva de GRUPO NAGA o de sus licenciantes, y se encuentra protegido por la Ley Federal de Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y los tratados internacionales de los que México forma parte.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o explotación comercial de cualquier elemento del sitio sin autorización previa y por escrito de GRUPO NAGA. El uso no autorizado podrá dar lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

El material audiovisual (fotografías, videos, recorridos 3D) producido por GRUPO NAGA sobre inmuebles listados es propiedad exclusiva de La Empresa conforme al Acuerdo de Autorización para Toma de Material Audiovisual suscrito con el propietario.

IX. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

GRUPO NAGA no será responsable por los siguientes supuestos:

- Decisiones tomadas por El Usuario basándose exclusivamente en información contenida en el sitio web, sin verificación directa con el equipo de La Empresa.
- Inexactitudes en la información de inmuebles derivadas de datos incorrectos proporcionados por propietarios o terceros.
- Daños derivados de la imposibilidad de completar transacciones por causas ajenas a La Empresa, incluyendo rechazo de crédito, problemas registrales del inmueble o desacuerdo entre las partes.
- Pérdidas económicas derivadas de cambios en las condiciones del mercado inmobiliario.
- Interrupciones, errores técnicos o fallos en el funcionamiento del sitio web por causas de fuerza mayor o caso fortuito.
- Contenido de sitios web de terceros enlazados desde gruponaga.com.
- Actos u omisiones de terceros (notarios, instituciones financieras, autoridades registrales) en el proceso de cierre de operaciones.

La responsabilidad máxima de GRUPO NAGA en cualquier caso estará limitada al monto de los honorarios efectivamente pagados por El Cliente por el servicio específico que origina la reclamación.

X. CUMPLIMIENTO NOM-247-SE-2021 Y LFPC

GRUPO NAGA cumple con las disposiciones de la NOM-247-SE-2021 "Prácticas comerciales – Requisitos de la información comercial y la publicidad de bienes inmuebles destinados a casa habitación", publicada en el DOF el 22 de marzo de 2022. En particular:

- Se entrega a cada cliente la Carta de Derechos del Consumidor (Apéndice A Normativo) previo a la firma de cualquier contrato.
- Los contratos de adhesión utilizados por La Empresa cumplen con los requisitos mínimos establecidos en los numerales 6 a 6.6 de la NOM y son registrados ante PROFECO.
- Toda publicidad e información comercial cumple con los lineamientos del artículo 32 de la LFPC.
- La Empresa cuenta con canales gratuitos y accesibles de atención a quejas y reclamaciones.
- Los contratos no contienen cláusulas abusivas, prestaciones desproporcionadas ni condiciones que reduzcan los derechos de los consumidores.

Para quejas ante la autoridad federal: PROFECO · Tel. 800 468 8722 · www.profeco.gob.mx

XI. PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

En cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI), GRUPO NAGA está obligado a:

- Identificar y verificar la identidad de sus clientes y las partes involucradas en operaciones inmobiliarias.
- Solicitar información sobre el origen lícito de los fondos utilizados en compraventas o arrendamientos de alto valor.
- Reportar operaciones inusuales o en efectivo superiores a los umbrales establecidos por la ley ante la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF) de la SHCP.
- Conservar la documentación de las operaciones por el período que establece la ley.

El Usuario/Cliente se obliga a proporcionar la información y documentación requerida para el cumplimiento de estas obligaciones. La negativa a proporcionar dicha información faculta a La Empresa a no iniciar o suspender la prestación del servicio.

XII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

GRUPO NAGA se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, para adaptarlos a cambios legislativos, prácticas del sector o necesidades operativas. Las modificaciones serán publicadas en gruponaga.com/terminos-condiciones con indicación de la fecha de actualización.

El uso continuado del sitio web o de los servicios de La Empresa después de la publicación de modificaciones implica la aceptación de los nuevos términos. Se recomienda revisar periódicamente esta página.

XIII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por el Código Civil Federal, el Código de Comercio, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la LFPDPPP, la NOM-247-SE-2021 y demás disposiciones aplicables.

Para cualquier controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de los presentes Términos, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Toluca, Estado de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

XIV. DISPOSICIONES GENERALES

Si cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, el resto de las disposiciones permanecerá en pleno vigor y efecto. La disposición inválida será reemplazada por la más cercana en sentido e intención que sea válida conforme a la ley.

La omisión o demora de GRUPO NAGA en exigir el cumplimiento de cualquier disposición de estos Términos no constituirá renuncia a tal derecho, ni impedirá su ejercicio en el futuro.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al uso del sitio web, y sustituyen cualquier acuerdo o entendimiento previo sobre el mismo objeto.

CONTACTO

Para cualquier duda, aclaración, queja o sugerencia relacionada con los presentes Términos y Condiciones:

Correo electrónico	contacto@gruponaga.com
Teléfono / WhatsApp	+52 720 677 3148

Domicilio	Paseo Colón #217 Letra A, P.A., Col. Residencial Colón, C.P. 50120, Toluca, Estado de México
Horario de atención	Lunes a Viernes: 9:00 AM – 7:00 PM Sábado: 10:00 AM – 2:00 PM
URL del documento	gruponaga.com/terminos-condiciones
Versión	1.0 — Marzo de 2026

Al utilizar el sitio web gruponaga.com o contratar nuestros servicios, usted confirma que ha leído, comprendido y acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Paseo Colón #217 Letra A, P.A., Col. Residencial Colón, C.P. 50120, Toluca, Edo. Méx.
contacto@gruponaga.com · +52 720 677 3148 · gruponaga.com