

GRUPO NAGA

Consultora Patrimonial Inmobiliaria

AVISO LEGAL DEL SITIO WEB

gruponaga.com · Consultoría Patrimonial Inmobiliaria

I. TITULAR Y OPERADOR DEL SITIO WEB

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), el Código de Comercio, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normativa aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, se pone a disposición del usuario la siguiente información sobre el titular del sitio web gruponaga.com:

Denominación social	GRUPO NAGA – Consultoría Patrimonial Inmobiliaria
RFC	NAGP020217S41
Representante Legal	José Pablo Naime García
Domicilio fiscal	Paseo Colón #217 Letra A, P.A., Col. Residencial Colón, C.P. 50120, Toluca, Estado de México
Correo electrónico	contacto@gruponaga.com
Teléfono / WhatsApp	+52 720 677 3148
Sitio web	gruponaga.com
Horario de atención	Lunes a Viernes: 9:00 AM – 7:00 PM Sábado: 10:00 AM – 2:00 PM
Última actualización	Marzo de 2026

El acceso y uso del sitio web gruponaga.com implica la aceptación plena y sin reservas del presente Aviso Legal, así como de los Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad Integral, todos disponibles en el sitio.

II. OBJETO Y ACTIVIDAD DEL SITIO WEB

El sitio web gruponaga.com tiene por objeto presentar y promover los servicios profesionales de GRUPO NAGA en materia inmobiliaria, facilitar el contacto entre La Empresa y sus clientes potenciales, y proporcionar información de valor sobre el mercado inmobiliario del Valle de Toluca y zonas metropolitanas del Estado de México y Ciudad de México.

Los servicios promovidos incluyen intermediación en compraventa y arrendamiento de inmuebles, asesoría patrimonial, valuación, gestión legal, producción visual, arquitectura y remodelación, servicios financieros y soluciones B2B para desarrolladores y brokers.

GRUPO NAGA actúa exclusivamente como intermediario inmobiliario y consultor patrimonial, y no tiene el carácter de fraccionador, constructor ni promotor de desarrollos habitacionales en los términos del artículo 73 de la LFPC, salvo en aquellos proyectos en que así se indique expresamente.

III. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

El acceso al sitio web gruponaga.com es libre y gratuito para cualquier usuario. Sin embargo, el acceso implica la aceptación de las siguientes condiciones:

- El usuario accede bajo su propia responsabilidad y riesgo.
 - El usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente y correcto del sitio, conforme a la ley, las buenas costumbres y el presente Aviso Legal.
 - Queda prohibido utilizar el sitio para actividades ilegales, fraudulentas, difamatorias, o que vulneren derechos de terceros o de GRUPO NAGA.
 - GRUPO NAGA se reserva el derecho de denegar o suspender el acceso al sitio a cualquier usuario que incumpla las condiciones de uso, sin necesidad de preaviso.
 - El uso de herramientas automatizadas (bots, scrapers, crawlers) para acceder, indexar o recopilar información del sitio queda expresamente prohibido sin autorización escrita previa.
-

IV. EXACTITUD Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

GRUPO NAGA se esfuerza por mantener la información publicada en el sitio actualizada, completa y veraz, en cumplimiento del artículo 32 de la LFPC y los lineamientos de la NOM-247-SE-2021. No obstante, el usuario debe considerar lo siguiente:

Información sobre inmuebles

Los precios, superficies, características, disponibilidad y condiciones de los inmuebles listados son referenciales y pueden modificarse sin previo aviso hasta la firma del contrato correspondiente. Las

fotografías, videos y recorridos virtuales son representaciones del estado del inmueble en el momento de su captura y pueden no reflejar modificaciones posteriores. El mobiliario decorativo mostrado en imágenes no forma parte del inmueble salvo pacto expreso.

Avalúos y opiniones de valor

Los avalúos y opiniones de valor de mercado publicados o comunicados por GRUPO NAGA constituyen estimaciones profesionales basadas en información de mercado disponible al momento de su elaboración. No representan garantía del precio de cierre de ninguna operación, ni sustituyen un avalúo formal emitido por perito valuador certificado ante institución financiera o autoridad competente.

Información de mercado y contenido editorial

Los artículos, análisis, tendencias de mercado y contenido informativo publicado en el sitio o en las redes sociales de GRUPO NAGA tienen carácter divulgativo y no constituyen asesoría legal, fiscal o financiera. Se recomienda al usuario consultar con profesionales especializados antes de tomar decisiones de inversión o patrimoniales.

V. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La totalidad del contenido del sitio web gruponaga.com — incluyendo sin carácter limitativo: el diseño gráfico, estructura, código fuente, textos, artículos, fotografías, imágenes, videos, recorridos virtuales, logotipos, marcas, nombres comerciales, íconos, ilustraciones, bases de datos y cualquier otro elemento — es propiedad exclusiva de GRUPO NAGA o de sus licenciantes, y se encuentra protegido por:

- Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) y su Reglamento.
- Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial (LFPI).
- Convenio de Berna para la Protección de las Obras Literarias y Artísticas.
- Tratado de Libre Comercio entre México, Estados Unidos y Canadá (T-MEC), en materia de propiedad intelectual.
- Demás tratados internacionales de los que los Estados Unidos Mexicanos son parte.

Queda expresamente prohibida la reproducción, copia, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación del contenido del sitio — total o parcial — sin autorización previa, expresa y por escrito de GRUPO NAGA. El uso no autorizado podrá dar lugar a acciones civiles y penales conforme a la legislación mexicana.

Material audiovisual de inmuebles

Las fotografías, videos, recorridos 360° y material visual producido por GRUPO NAGA sobre inmuebles de terceros es propiedad exclusiva de La Empresa conforme al Acuerdo de Autorización para Toma de Material Audiovisual suscrito con cada propietario. El propietario del inmueble no adquiere derechos sobre el material producido salvo acuerdo escrito en contrario.

Marcas

Las marcas, logotipos y nombres comerciales de GRUPO NAGA son propiedad registrada o en proceso de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI). Su uso sin autorización expresa constituye infracción en términos de la LFPPI.

VI. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El sitio web gruponaga.com puede contener hipervínculos a sitios web de terceros (portales inmobiliarios, instituciones financieras, autoridades, redes sociales, etc.). Dichos enlaces se proporcionan únicamente para conveniencia informativa del usuario.

GRUPO NAGA no tiene control sobre los sitios de terceros enlazados, ni sobre su contenido, exactitud, políticas de privacidad, prácticas comerciales o disponibilidad. La inclusión de un enlace no implica asociación, aprobación, respaldo ni responsabilidad alguna de GRUPO NAGA respecto al sitio enlazado. El acceso a sitios de terceros es bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

Los sitios de redes sociales (Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube) gestionados por GRUPO NAGA se rigen por las políticas de uso y privacidad de cada plataforma, que son independientes de las de gruponaga.com.

VII. DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

GRUPO NAGA no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del sitio web. El acceso puede verse suspendido temporalmente por mantenimiento técnico, actualización de contenidos, fallas en la infraestructura tecnológica, ataques informáticos, causas de fuerza mayor o caso fortuito.

GRUPO NAGA se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar el sitio web o cualquiera de sus secciones en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad frente al usuario.

En caso de detectar errores, contenido desactualizado, enlaces rotos o cualquier incidencia en el sitio, le agradecemos notificarlo a contacto@gruponaga.com para su atención oportuna.

VIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL TITULAR

GRUPO NAGA no asume responsabilidad por los siguientes supuestos derivados del uso del sitio web:

- Daños de cualquier naturaleza — directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes — derivados del acceso, uso o imposibilidad de uso del sitio.

- Errores u omisiones en el contenido del sitio, incluyendo información sobre inmuebles proporcionada por propietarios o terceros.
- Virus, malware u otros elementos dañinos que puedan infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso al sitio o a sitios enlazados.
- Pérdida de datos, interrupciones de comunicación o fallos técnicos en el dispositivo del usuario.
- Decisiones tomadas por el usuario basándose exclusivamente en la información del sitio, sin verificación directa con el equipo de La Empresa.
- Contenido generado por usuarios en redes sociales o plataformas de terceros vinculadas a GRUPO NAGA.
- Acciones u omisiones de terceros (notarios, instituciones financieras, autoridades registrales) en el marco de operaciones inmobiliarias.

IX. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio web gruponaga.com utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el comportamiento de los usuarios y optimizar el rendimiento del sitio. Las cookies utilizadas incluyen:

- Cookies técnicas o esenciales: necesarias para el funcionamiento básico del sitio. No requieren consentimiento del usuario.
- Cookies analíticas (Google Analytics): permiten conocer el comportamiento de navegación de forma agregada y anónima. Requieren consentimiento.
- Cookies de terceros: generadas por servicios integrados como WhatsApp Business, Google Maps e Instagram. Se rigen por las políticas de privacidad de cada plataforma.

El usuario puede gestionar, deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador. La desactivación de cookies técnicas puede afectar el funcionamiento correcto del sitio. Para mayor información, consulte el Aviso de Privacidad Integral disponible en gruponaga.com/aviso-de-privacidad.

X. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web gruponaga.com — incluyendo los ingresados en formularios de contacto, solicitudes de información y cualquier otra interacción — se rige por el Aviso de Privacidad Integral de GRUPO NAGA, disponible en:

gruponaga.com/aviso-de-privacidadElaborado en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad del INAI.

Los formularios del sitio incluyen la confirmación de lectura y aceptación del Aviso de Privacidad por parte del usuario, conforme al artículo 8 de la LFPDPPP.

XI. CUMPLIMIENTO NORMATIVO — NOM-247-SE-2021

GRUPO NAGA opera en cumplimiento de la NOM-247-SE-2021 "Prácticas comerciales – Requisitos de la información comercial y la publicidad de bienes inmuebles destinados a casa habitación", publicada en el Diario Oficial de la Federación el 22 de marzo de 2022 y vigente desde el 19 de septiembre de 2022.

En particular, toda la información y publicidad de inmuebles publicada en este sitio cumple con los lineamientos de veracidad, claridad y comprobabilidad establecidos en el artículo 32 de la LFPC y los numerales 5 a 5.6.10 de la NOM-247-SE-2021. Los contratos de adhesión utilizados por La Empresa son registrados ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) conforme al numeral 6 de la NOM.

Para quejas o denuncias relacionadas con prácticas comerciales inmobiliarias, el usuario puede acudir a:

PROFECO	Tel. 800 468 8722 · www.profeco.gob.mx
INAI	Tel. 800 835 4324 · www.inai.org.mx
CONDUSEF	Tel. 800 999 8080 · www.condusef.gob.mx (servicios financieros)

XII. OBLIGACIONES EN MATERIA DE ANTI-LAVADO

En su carácter de intermediario inmobiliario, GRUPO NAGA está sujeto a las disposiciones de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI) y las Reglas de Carácter General emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). En consecuencia:

- La Empresa está obligada a identificar a sus clientes y verificar la procedencia lícita de los recursos en operaciones inmobiliarias de alto valor.
- Las operaciones de compraventa en efectivo superiores a los umbrales establecidos por la ley deben ser reportadas a la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF).
- Los clientes que se nieguen a proporcionar la documentación requerida para el cumplimiento de estas obligaciones podrán ver suspendida la prestación del servicio.
- La información recopilada para efectos de anti-lavado será tratada con estricta confidencialidad y conforme a la LFPDPPP.

XIII. MODIFICACIONES AL AVISO LEGAL

GRUPO NAGA se reserva el derecho de actualizar, modificar o sustituir el presente Aviso Legal en cualquier momento, para adaptarlo a cambios legislativos, resoluciones de autoridades competentes, nuevas funcionalidades del sitio o modificaciones en las prácticas operativas de La Empresa.

Las modificaciones serán publicadas en gruponaga.com/aviso-legal con indicación de la fecha de actualización. El acceso continuado al sitio web después de la publicación de modificaciones implica la aceptación del Aviso Legal actualizado. Se recomienda consultar periódicamente esta página.

XIV. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal se rige por la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por:

- Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) y su Reglamento.
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.
- Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA).
- Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial (LFPPI).
- Código de Comercio y Código Civil Federal.
- NOM-247-SE-2021 y demás normas oficiales mexicanas aplicables al sector inmobiliario.
- Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).

Para cualquier controversia derivada del acceso o uso del sitio web gruponaga.com, o de la interpretación y cumplimiento del presente Aviso Legal, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Toluca, Estado de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

CONTACTO

Para cualquier consulta, aclaración o notificación relacionada con el presente Aviso Legal:

Correo electrónico	contacto@gruponaga.com
Teléfono / WhatsApp	+52 720 677 3148
Domicilio	Paseo Colón #217 Letra A, P.A., Col. Residencial Colón, C.P. 50120, Toluca, Estado de México
URL del documento	gruponaga.com/aviso-legal
Versión	1.0 — Marzo de 2026